



2013年11月15日

お客様各位

株式会社ジェイティービー

JTBグローバルキャッシュのサービスの終了につきまして

日頃は格別のお引き立てを頂き、誠にありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

弊社で販売致しておりました、海外専用キャッシュカード「JTBグローバルキャッシュ」につきましては、誠に勝手ながら諸般の事情により、サービスを下記のとおりで終了させて頂きます。お客様におかれましては、何卒ご理解をお願い致します。引き続き弊社をお引き立ての程よろしくお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日時

- ①海外ATMでのカードのご利用(引出、残高照会)

2014年3月31日(月)15時 <日本時間>

- ②ホームページの会員サイトのご利用(残高、明細、お客様情報等)

2014年5月31日(土)17時 <日本時間>

2. 終了対象

JTBグローバルキャッシュへ2009年4月1日以降にご入会のお客様

(2009年3月31日までに入会のお客様は、5年間の有効期間で終了です。)

3. サービス終了後の対応

- ①基本的な対応(残高のご精算)

ご登録頂いております住所へ専用の残高精算申込書をお送り致します。ご記入頂いたご本人様の指定口座へ残高を振込返金させて頂きます。

- ②ご希望者への対応(代替サービスのご案内)

発売中のサービスであります、世界共通キャッシュカード「MoneyT Global」をご案内させて頂きます。ご本人様にお送りしますご案内をご確認下さい。

4. お問い合わせ先

インフォメーションダイヤル:03-3865-4658

月～金:9時～21時、土日祝:9時～17時、12月31日～1月3日休業

海外からの場合:81-3-3865-8510 24時間・年中無休・日本語対応

以上